

Wichtige Informationen zu Ihrem Wasserschaden

Unser Ziel ist es, Ihre Räumlichkeiten so schnell wie möglich wieder bedenkenlos bewohnbar zu machen. Dafür bitten wir Sie, folgende Punkte zu beachten:

Sauberkeit und Lärm: Wir sind immer bemüht, genau und sauber zu arbeiten. Trotzdem ist es manchmal unumgänglich, dass im Zuge unserer Arbeiten Staub und Lärm entstehen. Wir bitten um Ihr Verständnis und bitten darum, besonders empfindliche Gegenstände und gegebenenfalls Haustiere für die Dauer der Arbeiten von unserem Arbeitsbereich zu entfernen.

Platzbedarf: Die für die Trocknung erforderlichen Geräte benötigen Platz. Wir bitten Sie, die vom Wasserschaden betroffenen Räume weitestgehend für die Arbeiten und die Geräte frei zu machen. Das Verrücken und das De- und Remontieren von größerem Inventar führen wir gerne für Sie durch.

Luftschläuche und Stromkabeln: Für den Betrieb der Trocknungsgeräte ist dieses Zubehör leider unerlässlich. Wir verlegen und fixieren Schläuche und Kabeln sauber und ordentlich, beachten Sie jedoch bitte trotzdem die Sturzgefahr und darauf, dass Kinder und Haustiere nicht an den Geräten und deren Zubehör nicht hantieren.

Trocknungsdauer: Bitte beachten Sie, dass die vorab veranschlagte Trocknungszeit nur bei durchgängigem Betrieb der Trocknungsgeräte eingehalten werden kann. Werden die Geräte ausgeschaltet, verlängert sich die Trocknungsdauer und die darauffolgenden Wiederherstellungsarbeiten werden verzögert.

Energieverbrauch: Unsere Trocknungsgeräte verbrauchen Energie. Sie bekommen von uns nach Abschluss aller Arbeiten einen Energieverbrauchsbrief, der Ihnen die höheren Stromkosten der Trocknung explizit ausweist. Informieren Sie Ihr zuständiges Energieversorgungsunternehmen mit diesem Schreiben über diese Verbrauchsspitze und vermeiden Sie damit einen höheren monatlichen Vorauszahlungsbeitrag. Die durch die Trocknung entstandenen Energiekosten werden Ihnen von der Hausverwaltung oder von Ihrer Versicherung zurückerstattet.

Trockene Raumluft: Durch die Trocknung wird der Raumluft Feuchtigkeit entzogen. Für eine effektive Trocknung sind geschlossene Räume und damit auch geschlossene Fenster unerlässlich. Damit aber die Luftqualität aufrecht bleibt, ist ein kurzes, stoßweises Lüften nötig. Bitte beachten Sie die trockene Raumluft und bewässern Ihre Zimmerpflanzen entsprechend und verschließen oder entfernen Sie Lebensmittel.

Entleeren der Sammelbehälter: Unsere Trocknungsgeräte entziehen der Luft Feuchtigkeit und diese wird im Gerät selbst gesammelt. Damit ein durchgängiger Betrieb dieser Geräte gewährleistet ist, muss der Sammelbehälter regelmäßig entleert werden, zum Beginn der Trocknung mehrmals täglich. Bitte beachten Sie nach dem Wiedereinsetzen des leeren Sammelbehälters darauf, dass sich das Gerät von selbst wieder einschaltet. Sollte dies nicht der Fall sein, überprüfen Sie bitte, ob der Sammelbehälter wieder richtig eingeführt wurde.

Sollten bei unseren Trocknungsgeräten ungewöhnliche Geräusche entstehen, verständigen Sie uns bitte unter der Nummer **0800 / 400 171 540**

Ihr AQUA-SAN Team