

LogoMed / LogoDent Neuinstallation/PC-Tausch Dokumentation für EDV-Betreuer

Zur Vereinfachung wird LogoMed und LogoDent in diesem Dokument nicht differenziert, sondern stattdessen zusammengefasst und als LogoSoftware bezeichnet.

Je nach speziellen Erfordernissen aber auch preislichen Vorstellungen muss abgewogen werden, ob LogoSoftware auf einem dedizierten Server oder auf einer Workstation installiert werden soll, die daraus resultierenden Nachteile (z.B. kein Zugriff auf LogoSoftware wenn Hostrechner ausgeschaltet) sollten mit dem/der Arzt/Ärztin besprochen und abgewogen werden.

PC-Systemanforderung:

Server (Host-PC für LogoSoftware):

Betriebssystem:	ab Windows Server 2016, ab Windows 10 Pro
Prozessor:	ab Intel Core i5, AMD Ryzen 5: nicht älter als 4 Gen.
RAM:	8GB
Speicher:	1TB SSD
Netzwerk:	LAN 100 / 1000 MB/s

Windows-Client:

Betriebssystem:	Windows 10 Pro, Windows 11 Pro
Prozessor:	ab Intel Core i3, AMD Ryzen 3: nicht älter als 4 Gen.
RAM:	mind. 4GB
Speicher:	128GB
Bildschirm:	mindestens 15 Zoll
Netzwerk:	LAN 100 / 1000 MB/s
Verschlüsselung:	Empfehlung (insbesondere mobile Endgeräte): Bitlocker

Vorbereitung für LogoSoftware:

Server:	Ordnerfreigabe von LogoSoftware-Ordner erstellen (Vollzugriff) z.B.: C:\LogoMed
Netzwerk:	Alle notwendigen Geräte befinden sich im Netzwerk! IPv4 fixe IP-Adresse ist zu vergeben IPv6 ist zu deaktivieren Falls keine Domäne privates Netzwerk
Netzwerklaufwerk auf Clients einrichten:	Freigabeordner LogoSoftware als Netzlaufwerk hinzufügen. Z:\
Installieren zusätzlicher Software:	Adobe Acrobat Reader Microsoft Word Java IrfanView mit allen Plugins
eCard-System:	Zugang zum eCard-System einrichten. Kann getestet werden unter: https://services.ecard.sozialversicherung.at
Wichtig für Server-Tausch:	Gesamten LogoSoftware Ordner auf neuen Server kopieren
Wichtig für PC-Tausch:	Zeintlinger Ordner vom Altgerät auf neuen PC kopieren: C:\Users\user\AppData\Roaming\Zeintlinger <u>Labor-PC:</u> LogoLabor Ordner vom Altgerät auf neuen PC kopieren: C:\LogoLabor oder C:\LogoLab <u>LogoTravel-PC:</u> LogoTravel Ordner vom Altgerät auf neuen PC kopieren: C:\XTravel

Desktop-Synchronisierung (zum Beispiel Onedrive) zwischen Clients ist zu vermeiden!

Für die LogoSoftware-Installation sind Adminrechte erforderlich!

Windows-Konfiguration:

Energieeinstellungen anpassen:

Schnellstart AUS

Erweiterte Energieeinstellungen:

Festplatte ausschalten nach	NIE
Hybriden Stand-by-Modus zulassen	AUS
Ruhezustand nach	NIE
USB-Einstellungen	Deaktiviert
Hybrider Stand-by-Modus	AUS

Energieoptionen des Netzwerkkadapters:

Deaktivieren von:

Computer kann das Gerät ausschalten, um Energie zu sparen

Antivirenprogramme / Windows Defender:

Damit LogoSoftware möglichst effizient und problemlos ausgeführt werden kann, sind Anpassungen beim Windows Defender und allen anderen Antivirenprogrammen notwendig. Folgende Ordner und Dateien sind in die Ausnahmeliste des Antivirenprogrammes aufzunehmen:

- Gesamter LogoSoftware Ordner z.B.: C:\LogoMed (Clients: Netzlaufwerk z.B.: Z:\)
- LogoMed.exe / LogoDent.exe (explizite zusätzliche Ausnahme für Prozessprüfung)
- Zeintlinger Ordner: C:\Users\user\AppData\Roaming\Zeintlinger

Zusatzprogramme (im LogoSoftware-Ordner) sofern vorhanden:

- LogoPlaner.exe
- LogoNote.exe
- LogoKassa.exe
- LogoNews.exe
- llab32.exe
- eCProxy.exe

Die Ordination muss in der Lage sein, das Antivirenprogramm kurzzeitig deaktivieren zu können!

Weitere Hardware:

Drucker:

Wir empfehlen Laserdrucker von Brother!

Wenn das Scannen von Dokumenten gewünscht ist, eignet sich bei Brother Geräten das ControlCenter4.

Alternativ kann eine andere Scansoftware installiert werden. Diese muss die PDF-Dateien in einen Ordner ablegen. Die Dateien werden von LogoSoftware in die Datenbank importiert und anschließend vom Ordner gelöscht.

Sollten Sie sich für einen anderen Anbieter entscheiden, halten Sie unbedingt Rücksprache mit uns!

Standarddrucker: A4 Drucker

Bondrunder:

Um über die Registrierkasse (LogoKassa) Belege zu drucken, empfehlen wir netzwerkfähige Bondrunder wie zum Beispiel das Modell: Epson TM-T20III

Etikettendrucker:

Aus dem LogoMed können Patientenetiketten gedruckt werden, dafür sind 62mm breite Etiketten notwendig. Wir empfehlen zum Beispiel den Brother QL-570

Unterschriftenpad:

Für das Unterschreiben von Datenschutzerklärungen usw. werden Unterschriftenpads von der Firma Singotec vorausgesetzt z.B. das Signotec Gamma(Verbindung: USB)

Barcode Scanner (besonders relevant bei Hausapotheken-Ordinationen):

Scanner müssen 2D GS1 DataMatrix Barcodes übersetzen können.

Dafür eignet sich zum Beispiel der Honeywell 7580g

Allgemein gilt, dass die Original-Herstellertreiber zu installieren sind!

Mobile Endgeräte (LogoApp):

LogoApp ist plattformunabhängig. D.h. es können zum Beispiel Android, iOS aber Windows Tablets verwendet werden. Das Tablet muss im Netzwerk sein.

Es werden lediglich QR-Code-Scanner(Kamera) und ein Browser benötigt, alle weiteren Funktionen sollten blockiert sein, damit der Patient keinen Zugriff auf sensible Daten hat.

Für Support der mobilen Endgeräte ist der EDV-Ausstatter verantwortlich.

Zeintlinger übernimmt nur softwareseitige Unterstützung der LogoApp Anwendungen.

Um die Endgeräte einfacher und unkomplizierter zu warten, empfehlen wir eine KIOSK Software zu installieren.

Empfohlene Konfiguration der mobilen Endgeräte (essenziell für Datenschutz):

- Deaktivieren von Cookies
- Deaktivieren der Ausfüllhilfen für Formulare
- Deaktivieren von Passwort speichern Funktionen
- Aktivieren von privatem Modus (inkognito Modus)
- und weitere sinnvolle sicherheitsrelevante Einstellungen, welche durch die IT empfohlen werden.

Backup:

Für ordnungsgemäße Wartung und Support von Seiten Zeintlinger Systemtechnik GmbH oder im Falle eines Wiederherstellungsprozesses durch unsere Unterstützung, wird ein vollständiges Backup vorausgesetzt. Dies ist von der Ordination selbst oder wie in den meisten Fällen von der zuständigen EDV Hardware Betreuung durchzuführen, zu planen und umzusetzen.

Zusätzlich empfehlen wir gegebenenfalls Daten an einem anderen physischen Standort oder in der Bank zu lagern.

Bitte beachten Sie das bei nicht Einhaltung der Voraussetzungen zusätzliche Aufwände entstehen können und wir diese in Rechnung stellen.

Außerdem weisen wir hiermit auch auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen hin.

<https://zeintlinger.at/agb>