

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)

Anzahl der Zählpunkte zum Jahresende (31.12.)		Anzahl	Anmerkungen
		[n]	
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	1.338	
	Netzebene 7: Einspeisung	133	
	Summe Netzebene 7	1.471	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	7	
	Netzebene 1-6: Einspeisung	2	
	Summe Netzebene 1-6	9	
Gesamt		1.480	

Netzzutritt (§3)

Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
		[n]	Tage	
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	3	13	
	Netzebene 7: Einspeisung	2	13	
	Summe Netzebene 7	5	13,0	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	0		
	Netzebene 1-6: Einspeisung	1	13	
	Summe Netzebene 1-6	1	13,0	
Gesamt		6	13,0	

Reaktion auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzutritt (§ 3 Abs 2 + § 3 Abs 5)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Netzebene 7	Netzebene 7: Belieferung	13	Frist: 14 Tage	0	
	Netzebene 7: Einspeisung	13	Frist: 14 Tage	0	
	Summe Netzebene 7	26		0	
Netzebene 1-6	Netzebene 1-6: Belieferung	0	Frist: 1 Monat	0	kein Netzzutritt NE 1-6 Belief.
	Netzebene 1-6: Einspeisung	15	Frist: 1 Monat	0	
	Summe Netzebene 1-6	15		0	
Gesamt		41		0	

Netzzugang (§4)

Anzahl der Anträge auf Netzzugang (§14 Abs 1 Z 3)		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
		[n]	Tage	
Netzebene 7 - Belieferung	aktiver Anschluss	69	1	
	inaktiver Anschluss	35	1	
	Neuanschluss	3	13	
	Summe Belieferung	107	1,3	
Netzebene 7 - Einspeisung	aktiver Anschluss	57	1	
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	1	13	
	Summe Einspeisung	58	1,2	
Gesamt (Netzebene 7)		166	1,3	
Netzebene 1-6 - Belieferung	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	0		
	Summe Belieferung	0	#DIV/0!	
Netzebene 1-6 - Einspeisung	aktiver Anschluss	0		
	inaktiver Anschluss	0		
	Neuanschluss	1	15	
	Summe Einspeisung	1	15,0	
Gesamt (Netzebene 1-6)		1	#DIV/0!	
Gesamt		166	#DIV/0!	

Antwort auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang (§4 Abs 1)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Belleferung)		3	Frist: 14 Tage	0	
Konkreter Vorschlag betreffend weitere Vorgehensweise (Einspeisung)		3	Frist: 14 Tage	0	
Gesamt		6		0	

Zählereinfahrungen (§4 Abs 5)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
bei Netzbenutzern mit SLP		33	Frist: 3 Arbeitstage	0	
bei Netzbenutzern mit LPZ		1	Frist: 8 Arbeitstage	0	
Gesamt		34		0	

Inbetriebnahme einer inaktiven Messeinrichtung bei Netzbenutzern mit SLP (§4 Abs 6)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Gesamt		1	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Netzrechnunglegung (§5)

Anzahl der gelegten Rechnungen (§5 Abs 1)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
an Netzbenutzer		1.429	Frist: 6 Wochen	0	
an Lieferanten		136	Frist: 3 Wochen	0	
Gesamt		1.565		0	

Anzahl der Endabrechnungen (§5 Abs 4)		Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
bei Lieferantenwechsel	an Netzbenutzer	60	Frist: 6 Wochen	0	Auftellung LW/Vertragsende geschätzt
	an Lieferanten	5	Frist: 3 Wochen	0	Auftellung LW/Vertragsende geschätzt
	Gesamt (bei Lieferantenwechsel)	65		0	
bei Vertragsbeendigung	an Netzbenutzer	60	Frist: 6 Wochen	0	Auftellung LW/Vertragsende geschätzt
	an Lieferanten	6	Frist: 3 Wochen	0	Auftellung LW/Vertragsende geschätzt
	Gesamt (bei Vertragsbeendigung)	66		0	
Gesamt		131		0	

Anzahl der eingelangten Ansuchen um Rechnungskorrektur mitsamt aller dafür erforderlichen Informationen für deren Durchführung (§5 Abs 2)		Anzahl	Anmerkungen
		[n]	
		83	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen (§14 Z5)		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anmerkungen
wegen formaler Änderungen (Name, Adresse, ...)		20	2	
wegen Berichtigung des Rechnungsbetrags		2	2	
wegen Anpassung der Teilbeträge auf Kundenwunsch		83	2	
wegen sonstigen Gründen		20	2	
Gesamt (§5 Abs 2)		125	2,0	

Anzahl der durchgeführten Rechnungskorrekturen	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]	Tage		[n]	
Gesamt (§5 Abs 2)		2	Frist: 2 Arbeitstage	0	

Abschaltungen und Wiederherstellung (§6)

Abschaltungen und Wiederherstellung	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der Abschaltungen von Haushaltskunden und Kleinunternehmen wegen Verletzung vertraglicher Pflichten bei Aussetzung (§6 Abs 3)	3	Nicht an letzten Arbeitstagen vor Wochenenden oder gesetzlichen Feiertagen	0	
Anzahl der Wiederherstellungen des Netzzugangs von Haushaltskunden und Kleinunternehmen nach Abschaltung bei Aussetzung nach Wegfall der Vertragsverletzung (§6 Abs 1)	3	Frist: 1 Arbeitstag	0	
Gesamt	6		0	

Abschaltungen und Wiederherstellung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur Barzahlung offener Forderungen / Sicherheitsleistungen oder Vorauszahlung ohne zusätzliche Kosten (§6 Abs 2)	ja	ja	

Zählerstandermittlung und Messgeräte (§10)

Durchgeführte Ablesungen der Messeinrichtungen vor Ort	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
bei erforderlicher Anwesenheit des Netzbenedutzers (§10 Abs 2)	290	Frist: mindestens 14 Tage im Voraus angekündigt	290	Bei Abwesenheit wird schriftliche Nachricht mit
unangekündigt in Abwesenheit des Netzbenedutzers (§10 Abs 3)	203			
Gesamt	493			

Selbstablesung	ja/nein	Anforderung	Anmerkungen
Möglichkeit zur elektronischen Übermittlung des Zählerstandes bei Selbstablesung (§10 Abs 4 und §12 Abs 6)	ja	ja	

Termineinhaltung (§11)

Anzahl der erfolgten Terminvereinbarungen mit 2-h Fenster	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
	0	Einhaltung des 2-h Fensters		keine Daten vorhanden

Kundeninformation und Beschwerdemanagement (§11)

Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§11 Abs 4)	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
	[n]		[n]	
Anzahl der beantworteten Anfragen und Beschwerden (§12 Abs 2)	130	Frist: 5 Arbeitstage	3	

Verrechnungsrelevante Daten (§12 Abs 4)	ja/nein	Anzahl	Anforderung	Anforderung nicht erfüllt	Anmerkungen
		[n]		[n]	
Online Verfügbarkeit	nein		ja		
Kontaktformular auf der Internetpräsenz	ja		ja		
Anzahl der Anforderungen verrechnungsrelevanter Daten via Kontaktformular elektronisch oder schriftlich		9	Frist: 5 Arbeitstage	3	

Übermittlung von Informationen über die Standards gemäß der Verordnung via... (§12 Abs 7)	Beilage		ja/nein	Anmerkungen
Anlage zur Jahresrechnung			nein	
Kundenzeitschrift			nein	
Informationsschreiben			nein	
Homepage			ja	www.eibiswald.gv.at
Sonstiges			nein	

Veröffentlichung der Kennzahlen der Verordnung (§ 14)	Anmerkungen
Link	
https://www.eibiswald.gv.at/wirtschaftumwelt/wohnen/evu-eibiswald/download	

AUSFALL- UND STÖRUNGSDATEN
Kennzahlenblatt
Berichtsjahr: 2023



Laut §14 Abs.1 Z 7 und Z 8 und Bezugnehmend auf §7 der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) hat jeder Verteilnetzbetreiber die

<> durchschnittliche kundengewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit SAIDI und die

<> durchschnittliche leistungsgewichtet ermittelte Nichtverfügbarkeit ASIDI

gerechnet auf Basis der ungeplanten Versorgungsunterbrechungen basierend auf einem gleitenden 3-Jahres-Durchschnitt (wobei Versorgungsunterbrechungen bedingt durch regional außergewöhnliche Ereignisse nicht zu berücksichtigen sind) an die Regulierungsbehörde zu übermitteln sowie in geeigneter Weise, jedenfalls aber auf der Internetpräsenz zu veröffentlichen.

Netzbetreiber: **Marktgemeinde Eibiswald - EVU** E-Control-Nr. **064**
 AT-Nummer **AT008390**

	2021	2022	2023	3-Jahres-Durchschnitt ¹
SAIDI	4,70	2,37	19,43	8,83
ASIDI	2,18	2,23	0,02	1,48

Webseite der Veröffentlichung:
<https://www.eibiswald.gv.at/wirtschaftumweltwohnen/evu-eibiswald/download>

¹ Zur Berechnung siehe Ausfüllhilfe bzw. Erläuterungen zur Netzdienstleistungsverordnung Strom